

## 서비스 이용 안내

### STEP 01

원하시는 제품의 상품명을 확인하시고 객실 전화기로 '0'을 누르시면,  
해당 직원을 통해 문의 및 상품 주문이 가능합니다.

- ※ 수공예를 바탕으로 한 제작 상품을 주로 소개해드리는 관계로 일부 상품의 입고가 지연되어 주문이 취소될 수 있습니다.  
제품 입고를 서두르고 있으나 일부 제품의 경우, 구입이 어려울 수 있는 점 양해 부탁드립니다.

### STEP 02

고객님의 편의를 위해 주문 확인 후 원하시는 시간에 상품을 객실로 직접 가져다 드립니다.

- ※ 체크아웃 6시간 이전까지 주문 가능합니다.

### STEP 03

구매하신 상품은 객실료에 포함되어 청구되며 체크아웃 시 결제 가능합니다.

- ※ 상품 수령 시 즉시 결제를 원하실 경우 직원에게 미리 말씀해 주시기 바랍니다.
- ※ 즉시 결제의 경우, 신용카드 결제만 가능합니다.

## 유의사항

- 상품 포장 및 별도 배송 서비스는 제공하지 않습니다.
- 상품의 색상은 사진에 따라 약간의 차이가 있을 수 있습니다.
- 수작업으로 제작되는 상품의 경우, 공예품의 특성상 제품마다 약간의 차이가 있을 수 있습니다.
- THE PLAZA SHOP 상품 구입 금액은 메리어트 리워드 적립이 불가합니다.

## 교환 / 반품 / 환불안내

- 교환, 반품, 환불 신청은 체크아웃 전까지 신청하실 수 있습니다. (단, 단순 변심일 경우 불가)
- 주문하신 상품은 포장 개봉 후에 환불이 불가하오니 개봉 전 상품 내용을 충분히 확인하시기 바랍니다.

### · 불량 상품일 경우, 교환, 반품환불 안내

객실 전화기로 0번을 누르시고 직원에게 교환 및 반품 요청을 합니다. 상품 번호를 알려주시면 더욱 빠르고 정확한 처리가 가능합니다.  
착용 흔적, 반품을 목적으로 한 의도적인 상품 훼손, 세탁을 하거나 이미 사용한 상품으로 판명될 경우 상품은 교환 및 반품이 불가할 수 있습니다.

### · 불량 상품이 아닌 경우

- (1) 단순 이염, 물 빠짐일 경우
- (2) 단순 색상 차이일 경우
- (3) 재질 및 소재 특성상 발생할 수 있는 부분의 경우 (실밥, 초크 자국 / 유약의 흐름 / 나무껍질 등)

### · 반품 / 환불 불가 안내

- (1) 상품 포장을 개봉하여 사용 또는 설치가 완료되어 상품의 가치가 훼손된 경우  
(단, 내용 확인을 위한 포장 개봉의 경우는 예외)
- (2) 고객님의 사용 또는 일부 소비에 의해 상품의 가치가 훼손된 경우
- (3) 시간 경과에 따라 재판매가 어려운 상품 등의 가치가 현저히 감소한 경우
- (4) 구매한 상품의 구성품이 누락된 경우 (장신구, 부속품 등)
- (5) 구매한 상품의 전용 택을 제거하거나 분실한 경우
- (6) 상품 오염 또는 특정 향이 날 경우 (화장품, 방향제, 향수, 섬유 유연제 등)
- (7) 품질 상품의 경우